

IMPRESA: è una funzione di trasformazione che acquisisce degli input, gli elabora e restituisce degli output sul mercato.

- Vale sia per imprese manifatturiere ma anche per aziende di servizi (PA, banche, no profit).

Micro: com'è fatto il contesto economico competitivo in cui è inserita l'impresa. Contesto di riferimento

- Domanda / offerta;
- Mercato / Modelli competitivi
- Economie di scala.

-> Impatta sulla strategia. Micro introduce ai concetti base di come si comporta un mercato dell'impresa.

Gestione: (decisioni operative)

- Scorte
- Pianificazione/controllo;
- Programmazione produzione;

Impresa: Definizione della strategia andando per livelli

Moro: decisioni operative

- strumenti di ottimizzazione

-> Sin adesso abbiamo visto l'impresa in piccoli pezzi, ma non conosciamo ancora bene cosa c'è dentro.

OBJ di GOA: gestire ed organizzare le centinaia di migliaia di persone all'interno dell'organizzazione;

- Come dividere i compiti;
- Come coordinare le attività delle persone;
- Come si lavora;

Organizzazione:

-> **OBJ:** come organizzo le persone e le attività nel mio sistema.

[...]

-> Il risultato non è deterministico quando si ha a che fare con le persone.

- Bisogna gestire la mentalità delle persone =>

Processo decisionale - decision making:

-> **OBJ:** come vengono prese le decisioni all'interno dell'organizzazione.

Spesso le decisioni sono prese, malgrado, dopo una serie di interazioni politico-negoziare rispetto agli enti che stipulano il contratto.

-> **Recap:**

- Gestione: gestire processi decisionali;
- Organizzazione: una volta scelto capire come organizzare il lavoro e le persone e come porto a termine le attività che devo svolgere.

[...]

-> Vedremo che l'aspetto chiave di ogni organizzazione è gestire il processo (da inizio a fine);

Es:

- o polimi: processo di gestione è sempre quello: definisco il budget, i professori, ...
- o Produzione di un'automobile: assemblo materiali, produco l'automobile, vendo

-> Esistono delle attività che non prevedono la ripetitività delle azioni: sono i progetti

Es:

- o Campo eolico in Sardegna;

=> In un processo posso migliorare il compito perché è ripetitivo; un progetto se finisce male finisce male e basta=>

Project Management:

-> Aspetti fondamentali per i progetti.

Learning Goal:

- Competenze di ingegneria;
- Competenze di gestione;

Esempi di progettazione (fase discontinua):

- Introduzione di un SAP nell'organizzazione;
- Introduzione di un nuovo prodotto

ORGANIZZAZIONE:

-> DEF: ha due Marco definizione:

- Istituzione sociale (gruppo/insieme di persone) che condivide degli scopi e deve svolgere dei compiti per raggiungere tali scopi.
- Atto dell'organizzare: modalità di allocare/assegnare compiti alle persone/progettazione delle modalità di lavoro.

Prospettive analizzate:

- **Manageriale:** impresa vista come sistema di persone che condividono uno scopo e cosa devono fare per raggiungere tale scopo; quella vista sino adesso. (Organizzazione hard)
- **Sociologica:** analizza i valori delle persone, le caratteristiche dell'individuo, le attitudini/ambizioni e come vengono gestite le emozioni; entra nella psiche delle persone. (Organizzazione soft)
- **Politica:** organizzazione vista come un modo per esercitare/ottenere potere.

Questioni:

-> Queste tre prospettive analizzano nel merito alcune questioni:

- **Burocratica:** insieme di norme e procedure per far funzionare un'organizzazione.
- **Decisionale:** come vengono prese le decisioni.
- **Tecnologica:** insieme di tecnologie sfruttate da un'organizzazione.

	Burocrazia	Decisionale	Tecnologica
Manageriale	Come sfruttare le norme per orientare il processo decisionale	Guidare le persone ad ottenere un risultato migliore	Organizzare un determinato lavoro utilizzando una determinata tecnologia
Sociologica	Come le norme impattano sulla psicologia delle persone	Come gestire carattere delle persone	Come impattano le tecnologie sulla psiche delle persone
Politica	Come utilizzare le norme per ottenere più potere	Quali decisioni e come usare il mio potere per influenzare determinate decisioni	Come sfruttare la tecnologia a mio vantaggio per avere più potere.

-> Leggere caso Bodin, crescita organizzativa.